|  |
| --- |
| Приложение № 2  к распоряжению Губернатора  Калужской области  от 02.08.2018 г. № 104-р |

**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**(в сравнении с периодом прошлого года)**

**за 2018 год**

**в службе по организационному обеспечению деятельности мировых судей Калужской области**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Количество обращений  за отчетный период | Количество обращений за соответствую-щий период прошлого года | Тематика обращений1 | | | | | | | |
| Жалобы на действие (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи  (0004.0018.  0071..1069) | Организация строительства зданий, ремонта и технического оснащения судов, системы Судебного департамента  (0004.0018.0171.1067) |  |  |  |  |  |  |
| Всего поступило обращений | | 6 | 0 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| в том числе заявлений | | 1 | 0 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |
| в том числе жалоб | | 5 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в том числе предложений | | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Из них: | | | | | | | | | | | |
| поступило коллективных обращений | | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| поступило повторных обращений | | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| поступило обращений в электронной форме | | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| взято на контроль | | 6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено с выездом на место | | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено совместно с органами местного самоуправления, иными государственными органами Калужской области | | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено обращений с нарушением срока | | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| обращения, по которым продлен срок рассмотрения | | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| обращения, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | | 3 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом | | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Результативность по рассмотренным обращениям | поддержано2 | 3 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **в том числе меры приняты3** | 3 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| разъяснено4 | 6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| не поддержано5 | 3 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Принято граждан на личном приеме | | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Принято граждан на выездных личных приемах | | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные личные приемы) | поддержано2 | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **в том числе меры приняты3** | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| разъяснено4 | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| не поддержано5 | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) нормативных правовых актов | | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |

Примечание:

1 Наименование и количество тем определяется самостоятельно исполнительными органами государственной власти Калужской области в соответствии с тематическим классификатором обращений и запросом граждан и организаций. 2 «поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению. Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты» **3** . Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты». 4 «разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения. 5 «не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению. Все комментарии к таблице могут быть отражены в сопроводительном письме.

Аналитическая справка

о работе с обращениями граждан, поступивших в службу по организационному обеспечению деятельности мировых судей Калужской области за 2018 год

За 2018 год в службу по организационному обеспечению деятельности мировых судей Калужской области (далее - служба) поступило 6 обращений от граждан и организаций (в 2017 году обращения не поступали в службу, так как Постановлением Правительства Калужской области от 06.02.2017 г. № 49 создана служба и действует как исполнительный орган государственной власти Калужской области с 01.03.2017 г. и обращения, отнесенные к компетенции службы, поступали в районные (городской) суды области или в Управление Судебного департамента в Калужской области).

Пять поступивших обращений, на действия (бездействия) работников аппаратов мировых судей судебных участков №№ 3,4,12,46,51 Калужского судебного района Калужской области и одно - на техническое оснащение судебного участка № 22 Дзержинского судебного района Калужской области, проанализированы, соответствующие меры, по недопустимости подобных случаев в дальнейшем, приняты и даны ответы заявителям.

Так, четыре обращения, поступившие от ООО Коллекторское агенство «Фабула», на бездействия работников аппаратов мировых судей судебных участков №№ 3,12,46,51 Калужского судебного района Калужской области, носят процессуальный характер. Мировыми судьями вышеуказанных судебных участков совместно со службой проведены служебные проверки, по результатам которых, к виновным работникам аппаратов мировых судей судебных участков №№3,12,46 Калужского судебного района Калужской области, были применены меры дисциплинарного взыскания.

Одно обращение гражданина, на действие работника аппарата мирового судьи судебного участка № 4 Калужского судебного района Калужской области, связанное с некорректным поведением при приеме процессуальных документов, в ходе проведенной службой служебной проверки, не нашло своего подтверждения. Однако, мировым судьей данного судебного участка, в ходе оперативного совещания, было обращено особое внимание аппарата мирового судьи на недопущение некорректного поведения по отношению к гражданам, в том числе и при принятии процессуальных документов.

Одно обращение гражданина, связанное с отсутствием на судебном участке № 22 Дзержинского судебного района Калужской области туалетной комнаты для граждан, расположенной внутри помещения вышеуказанного судебного участка, не нашло своего подтверждения. В связи с аварийной ситуацией (временным отсутствием холодного водоснабжением на судебном участке) гражданами, мировыми судьями и аппаратами мировых судей судебных участков Дзержинского судебного района Калужской области использовался уличный туалет.